

Solicitud de inspección de las cuerdas de kernmantel de baja elongación de Petzl

AXIS 11 mm
ASAP'AXIS 11 mm
PARALLEL 10,5 mm
VECTOR 12,5 mm
RAYO 12 mm
SEGMENTO 8 mm
CLUB 10 mm
PUSH 9 mm
TOP 9,8 mm
LEAD 9,8 mm

KITS que incluyen estas cuerdas

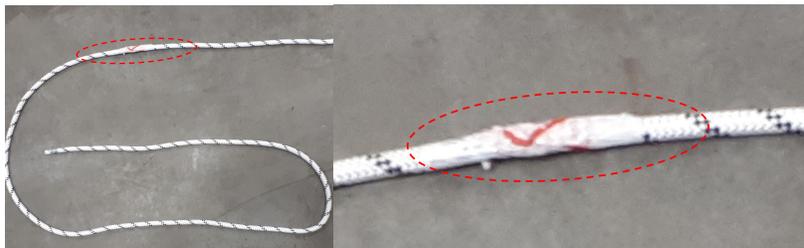
Con números de serie entre 18 C 0000000 000 y 20 H 0000000 000

Al desempacar las nuevas cuerdas Petzl AXIS de 11 mm, uno de nuestros clientes encontró los dos defectos siguientes:

> un corte profundo en una cuerda AXIS de 11 mm fabricada en junio de 2019



> un trozo de cuerda de 2,1 metros pegado a un extremo de una cuerda AXIS de 11 mm fabricada en septiembre de 2019



- Hasta la fecha, ningún otro cliente nos ha reportado defectos similares, y no se conoce ningún accidente o lesión.

- Nuestra investigación en profundidad y análisis de riesgos nos han llevado a las siguientes conclusiones:

- los dos defectos ocurrieron en una de nuestras máquinas de corte de cuerdas
- los dos defectos tienen causas profundas comunes
- el riesgo de que se produzcan los dos defectos es cercano a cero (sólo una secuencia compleja de múltiples factores independientes podría conducir a la aparición de los defectos)
- este riesgo no existía antes de **marzo de 2018**
- sólo las cuerdas cortadas en esta máquina están en riesgo de estos defectos

- Tomamos medidas correctivas inmediatas para eliminar este riesgo en la línea de producción. Nuestro stock está en proceso de ser inspeccionado y aún no se ha encontrado ningún defecto adicional.

- Como precaución, le pedimos que inspeccione inmediatamente cada una de sus cuerdas de kernmantel de bajo estiramiento enumeradas a continuación que tienen un número de serie entre 18 C 0000000 000 y 20 H 0000000 000::

AXIS 11 mm
ASAP'AXIS 11 mm
PARALLEL 10,5 mm
VECTOR 12,5 mm
RAYO 12 mm
SEGMENTO 8 mm
CLUB 10 mm
PUSH 9 mm
TOP 9,8 mm
LEAD 9,8 mm

- La inspección debe llevarse a cabo a mano, sin guantes, a lo largo de toda la longitud de la cuerda, y de conformidad con este [procedimiento de funcionamiento](#)
- Si encuentra algún defecto, ponga en cuarentena su cuerda inmediatamente y [póngase en contacto con nosotros](#).
- La inspección que le pedimos que lleve a cabo cumple ciertos criterios de las inspecciones periódicas detalladas que debe llevar a cabo al menos una vez cada 12 meses. Sin embargo, si encuentra alguna dificultad para llevar a cabo la inspección, [póngase en contacto con nosotros](#)
- Somos conscientes de las molestias que puede causar esta solicitud de inspección; por favor acepte nuestras disculpas. La seguridad de nuestros clientes sigue siendo nuestra máxima prioridad, y todos nuestros equipos están haciendo todo lo posible para ayudarle

Le agradecemos de antemano su comprensión y confiamos en usted para informar inmediatamente a nosotros cualquier defecto encontrado.

Preguntas más frecuentes

[Enlace de preguntas frecuentes públicas](#)