



Acción Inmediata Requerida

Suspensión de uso/Retiro del mercado



Productos:

Eslingas para arco eléctrico 3M™ DBI-SALA® ShockWave™2 seleccionadas

Fechas afectadas:

Anteriores a Junio 2022

→ **3M Protección contra caídas está emitiendo un aviso de “suspensión de uso y retiro del mercado” de eslingas para arco eléctrico 3M™ DBI-SALA® ShockWave™2 seleccionadas**



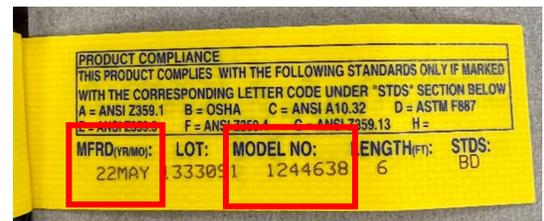
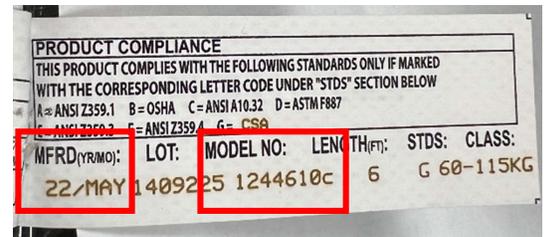
Como parte del compromiso continuo de 3M Protección Contra Caídas de ofrecer equipos de seguridad de alta calidad, notificamos a nuestros clientes la siguiente información relacionada con eslingas para arco eléctrico específicas 3M™ DBI-SALA® ShockWave™2. Durante una revisión interna, 3M Protección contra Caídas ha identificado un potencial problema de fabricación con un número limitado de dispositivos. Este problema de fabricación podría provocar que la eslinga no funcione correctamente en un evento de caída, lo que podría provocar lesiones graves o muerte. Por favor consulte el Apéndice A para conocer los productos afectados por este aviso. No ha habido informes de lesiones, accidentes o reclamos asociados con este problema.

Usuarios Finales:

Por favor siga los pasos detallados a continuación:

Paso 1: localice la etiqueta en el dispositivo (vea las imágenes a la derecha) para determinar el número de modelo. Si el dispositivo es un modelo afectado (consulte el Apéndice A), retire el producto del servicio.

Paso 2: una vez que haya confirmado el número de pieza, vaya a www.ShockWaveRecall.com y siga las instrucciones para devolver su dispositivo. Tan pronto como esté disponible una solución de producto de reemplazo, 3M va a reemplazar su dispositivo o puede seleccionar la opción de reembolso, según nuestra garantía estándar. Se pueden encontrar detalles adicionales en el sitio web mencionado anteriormente.



Ejemplos de etiqueta: Arriba, CSA; Abajo, ANSI

Distribuidores

Al recibir este aviso comuníquese con nuestro departamento de Servicio al Cliente para obtener una lista de las eslingas para arco eléctrico específicas 3M™ DBI-SALA® ShockWave™2 afectadas que se le hayan vendido. Si tiene alguno de los dispositivos afectados en stock, por favor devuélvalo a 3M Protección contra Caídas para recibir el crédito a cargo de 3M. Por favor reenvíe inmediatamente este aviso a los clientes que le hayan comprado los productos afectados y bríndeles la asistencia que requieran para completar el proceso.

Puede encontrar una copia de este aviso en: www.ShockWaveRecall.com.

3M mantiene su compromiso de brindar productos y servicios de calidad a nuestros clientes. Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta situación le pueda causar. Agradecemos su continuo apoyo a los productos y servicios de Protección Contra Caídas de 3M.

Después de visitar www.ShockWaveRecall.com si todavía tiene alguna pregunta por favor contacte a nuestro equipo de Servicio al Cliente

3M mantiene su compromiso de brindar productos y servicios de calidad a nuestros clientes. Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta situación le pueda causar. Agradecemos su continuo apoyo a los productos y servicios de Protección Contra Caídas de 3M.

**Apéndice A: eslingas para arco eléctrico 3M™ DBI-SALA® ShockWave™2 afectadas
Día de Manufactura: Anterior a Junio 2022**

Código de Producto:	Descripción: Eslingas para arco eléctrico 3M™ DBI-SALA® ShockWave™2 ...	Estilo
1224610 1244612 1224612 1244613 1224613 1244615 1244610 1244618	... Eslinga	Pierna Simple
1244610B		
1244610C 1244637C		
1224611 1244616 1244611 1244617 1244614	... Eslinga con loop en cinta	Pierna Doble
1244611B		
1244611C		
1224630 1244632 1224632 1244633 1224633 1244636 1244630 1244639	... Eslingas Tie-Off al 100%	Pierna Doble
1244630B 1244632B		
1244630C 1244641C		
1224631 1244634 1224634 1244635 1244631 1244638	... Eslingas Tie-Off al 100% con loop en cinta	Pierna Doble
1244631B 1244634B		
1244631C 1244638C 1244640C		

3M mantiene su compromiso de brindar productos y servicios de calidad a nuestros clientes. Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta situación le pueda causar. Agradecemos su continuo apoyo a los productos y servicios de Protección Contra Caídas de 3M.